

CERTIFICAT DE GARANTIE PROFILE DECORATIVE BOVELACCI

DECORESA AMBIENT srl proprietara a marcii KA Design International in Romania **garantează**, în condițiile și limitările conținute mai jos, că următoarele produse:

Profile decorative: baghete, cornise, scafe, coltare, rozete, coloane, pilastrii si alte decoratiuni din polistiren, polimeri, poliuretan

sunt fabricate conform standardelor **EU de catre BOVELACCI Italia** și vândute sub marca KA International si sunt:

- 1) In Conformitate cu legislatia Europeana și standardele industriei (cu modificările și adăugările periodice),
- 2) Fără defecte de materiale sau defecte ascunse pe toată perioada de garanție.
- 3) Au durata de viata mai mare de 10 ani.

Produsele vor beneficia de o perioada de garanție de 2 ani

Pentru a beneficia de această garanție, toate defectele vizibile sau defectele și erorile la livrare și transport, trebuie comunicate departamentului service din KA International Romania în termen de 7 zile lucrătoare de la recepție, altfel produsul va fi considerat calitativ bun și/sau acceptat.

Garanție comercială limitată

Această garanție intră în vigoare din momentul când produsele sunt achiziționate. Profilele decorative (oricare dintre modelele și materialele mentionate mai sus) trebuie montate și utilizate în conformitate cu instrucțiunile și specificațiile de produs KA International. Ele trebuie întreținute în conformitate cu recomandările de întreținere ale KA International, continuu pe întreaga lor durata de viata.

Garanția este ulterior limitată la perioada de timp în care produsele sunt deținute de cumpărătorul inițial. Baza oricărei cereri de service/schimbare în perioada de garanție o reprezintă factura originală.

Instrucțiunile de folosire, împreună cu recomandările de întreținere sunt disponibile la sc DECORESA Ambient srl.

Toate cererile de garanție trebuie depuse, în scris către:

sc DECORESA AMBIENT srl - Departamentul service și garanție,

Blv Mihail Kogalniceanu nr. 35, Showroom KA International, sector 5, 050103 București, Romania.

nr. de tel. +40 21 2240309, sau la email: office@ka-international.ro

sau prin formularul de contact online pe site-ul www.ka-international.ro

Cum se solicită garanția comercială limitată:

Pentru a beneficia de **Garanția Comercială Limitată** KA International, cumpărătorul inițial trebuie să transmită în scris cererea de garanție direct sau către distribuitorul autorizat KA International, alături de următoarele informații:

- O dovadă valabilă a achiziției în forma unei chitanțe sau facturi de cumpărare, sau alte documente care atestă procedura de achiziție a produsului.
- Descriere detaliată a problemei și/sau o fotografie/mostră care dovedește clar o problemă ce ține de garanție.
- Datele complete ale solicitantului: numele complet, adresa, numărul de telefon și email.

În termen de 7 zile, KA International va desemna un reprezentant care poate inspecta produsul și/sau va evalua cererea de garanție sau, în măsura în care este posibil, va cere returnarea produsului defect.

Cum va rezolva KA International cererile din serviciul de garanție:

Dacă produsul nu este conform cu această garanție scrisă, KA International va remedia și/sau înlocui acest produs; această opțiune fiind la discreția sa.

EXCEPTAND CAZUL CAND ESTE ALTFEL AGREAT IN MOD EXPRES IN SCRIS, KA INTERNATIONAL NU VA PLĂTI COSTURILE GENERATE DE MÂNA DE LUCRU, DEMONTARE SI/SAU EXPEDIEREA PRODUSULUI ORIGINAL DE LA, RESPECTIV LA SEDIU SAU ORICE ALT COST SECUNDAR LEGAT DE INLOCUIREA PRODUSULUI, TOATE ACESTEA FIIND RESPONSABILITATEA DOAR A SOLICITANTULUI DE GARANȚIE.

Condiții limitative ce se aplică garanției comerciale KA International:

URMĂTOARELE NU VOR FI CONSIDERATE DEFECTE DE MATERIAL SAU DEFECTE ASCUNSE ȘI DECI NU SUNT ACOPERITE DE ACEASTĂ GARANȚIE COMERCIALĂ LIMITATĂ:

1. Variații sau rezultate nesatisfăcătoare în nivelul de material, profil, culoare sau aspect, rezultate din utilizare și /sau dintr-un proces de montaj;
2. Variații naturale în culoarea și materialul profilului decorativ folosit;
3. Defecte cauzate de alte persoane sau alți factori care nu stau în puterea de control a KA International, incluzând dar nelimitându-se la defectele cauzate de montaj necorespunzător, lovituri, neatenție, abuz, accident, eroare umană sau condiții meteorologice extreme, variații severe de temperatură, expunerea directă la praf, lumina soarelui, zăpadă sau ploaie, schimbări mari de umiditate, incendiu, inundații, cutremur, furtună, tornadă sau alte intemperii naturale;
4. Arsurile, tăieturile, tasarea, pătarea, uzura sau defectele datorate utilizării improprie sau utilizării agenților sau metodelor necorespunzătoare de curățare sau nerespectarea procedurilor de întreținere și curățare casnică periodică
5. Ușoara expansiune sau contracție datorate diferitelor condițiilor de mediu, greutateii, precum și variațiilor de temperatură și umiditate,

Vă rugăm notați:

Garanția nu este transferabilă, ea este aplicabilă doar utilizatorului inițial. KA International nu acordă niciunei persoane sau entități autoritatea de a prelua orice obligație sau răspundere vizavi de acest produs. KA International nu va fi răspunzător în fața consumatorului sau în fața oricărei persoane sau entități de orice fel de defecte accidentale, speciale sau ulterioare, ce rezultă din încălcarea acestei garanții comerciale limitate sau oricărei alte garanții limitate implicate.

Această garanție oferă cumpărătorului drepturi CONFORM LEGISLATIEI în vigoare.

**Nume prenume
Semnatura client**

Data

Alte Instructiuni pentru si dupa montaj:

1. *Este in totalitate interzisa:*
 - Utilizarea altor adezivi la montajul profilelor si/sau la corectarea imbinarilor, altii decat adezivii Eurocoll.
 - Vopsirea cu alte vopsele decat cele specificate in fisa tehnica a produsului (fisa colectiei de produse) si intretinerea profilelor altfel decat e specificata in fisa mentionata anterior.
2. Dupa montarea profilelor acesta se lasa sa se usuce timp de 1 saptamana pentru o buna fixare pe perete; in anumite cazuri, dupa aceea, se elimina eventualele urme de adeziv ramase se corecteaza imbinarile dintre profile cu adezivii Eurocoll. Dupa uscare, profilele pot fi vopsite cu vopsele in conformitate cu specificatiile din fisa tehnica.

Pentru respectarea instructiunilor de montaj KA International si implicit pastrarea garantiei, va rugam sa cereti "Fisa tehnica a colectiei profilelor". Nerespectarea instructiunilor prin necunoasterea acestora nu va fi considerata o scuza si, deci, duce la pierderea garantiei.

Nerespectarea acestor instructiuni duce la pierderea garantiei.

Modalitati de curatare si intretinere:

Modelele de Profile decorative care se gasesc in portofoliul KA International, sunt de foarte buna calitate si in marea lor majoritate sunt lavabile (se pot curata si spala cu apa si sapun). Exceptie fac modelele de plinte de pardoseala care necesita curatarea regulata si pentru care este necesara aplicarea unei vopsele acrylice speciale, ce poate fi curatata / splata regulat fara a isi modifica parametrii tehnici. Pentru detalii va invitam sa va adresati reprezentantilor nostrii.

Profilele decorative se recomanda a se curata cu o solutie de curatat geamuri aplicata pe acesta si apoi sterse cu o carpa moale.

O buna clatire, facuta dupa montarea profilelor este deosebit de importanta si totdeauna esentiala pentru un aspect impecabil!